

令和 2 年 4 月

お客様各位

巻信用組合

新型コロナウイルス感染拡大に伴う訪問サービス縮小について

皆様には日頃から当組合をご愛顧くださいますこと誠にありがとうございます。

既にご承知の事と存じますが、現在、新型コロナウイルス感染拡大により非常事態宣言が全国に宣言され、不要不急の外出の自粛が要請されております。

当組合は、社会インフラとして業務の継続を求められていることから、お客様と職員の安全確保を最優先に、出来る限りの感染防止策を講じております。

このような状況から、当組合は営業担当者によるお客様訪問サービスを必要最低限に縮小させていただく事といたしました。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、お客様と職員の安全確保と業務継続の為、止むを得ない措置でございますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【当組合の訪問サービス縮小の概要】

1. 実施内容

- 定期積金集金は、月に複数回の集金日がある場合は、集金日を月 1 回に集約させていただきます。また、掛け込み方法の口座振替への変更をご推奨いたします。
- 融資のご相談での訪問は、これまで同様訪問させていただきます。
なお、訪問させて頂く場合には、事前にお電話等によりお客様のご了解を頂いた上で訪問させていただきます。
- 「定期積金集金」および「融資のご相談」以外での訪問は、原則として控えさせていただきます。

※ なお、緊急を要す場合やご融資の相談等で訪問が必要な場合はご相談ください。

2. 実施期間 新型コロナウイルスの感染拡大が沈静化するまでの間

まきしんは、営業活動を縮小している間、新型コロナウイルスの影響を受けている全てのお客様を応援することに全力で取り組んでまいります。

まきしんは、地域の皆様によって創られたメンバーシップの金融機関として、また、皆様が一番身近な金融機関として、相互扶助の精神で、これからも地域の活性化に取り組んでまいります。

皆様のご協力をお願い申し上げます。

巻信用組合

理事長 小杉 正人