

法人・個人事業者向けインターネットバンキング

“まきしんビジネスバンキング” サービスのご案内



“まきしんビジネスバンキング”は、オフィスのパソコンからインターネットを利用して、残高照会やお振込みなどのさまざまなお取引をご利用いただくことができるサービスです。



巻信用組合

<https://www.maki.shinkumi.jp/>

令和7年4月21日現在

目 次

1. サービスの概要.....	- 3 -
2. ご利用日時.....	- 4 -
3. 月額基本料金.....	- 4 -
4. 手数料.....	- 5 -
5. ご利用いただける口座.....	- 5 -
6. ご利用限度額（１日あたり）.....	- 6 -
7. データ伝送.....	- 6 -
(1) 総合振込、給与・賞与振込.....	- 6 -
(2) 口座振替.....	- 6 -
8. ご利用環境.....	- 7 -
9. ご利用にあたって.....	- 8 -
(1) セキュリティについて.....	- 8 -
(2) お問い合わせ・不審な取引があった場合の連絡先.....	- 9 -
10. ご留意事項.....	- 9 -
(1) ご留意いただきたいポイント.....	- 9 -
(2) 操作時のご注意事項.....	- 10 -
11. お申込み方法.....	- 11 -
12. Q & A.....	- 12 -
(1) サービス内容について.....	- 12 -
Q 1. まきしんビジネスバンキングとは.....	- 12 -
Q 2. 利用できるサービスは.....	- 12 -
Q 3. 誰でも利用できますか.....	- 13 -
Q 4. いつ利用できますか.....	- 13 -
Q 5. 利用口座の代表口座と契約口座とは何ですか.....	- 13 -
Q 6. サービスを複数名で使用できますか.....	- 13 -
Q 7. 利用手数料はいくらですか.....	- 13 -
(2) 利用環境について.....	- 13 -
Q 1. 使用するパソコンの OS、ブラウザに指定はありますか.....	- 13 -
Q 2. スマートフォンやタブレット等からも利用できますか.....	- 14 -
Q 3. 社内 LAN で利用できますか.....	- 14 -
Q 4. 会社だけでなく自宅のパソコンからでも利用できますか.....	- 14 -
(3) セキュリティについて.....	- 14 -
Q 1. インターネットバンキングの安全性が心配ですが.....	- 14 -
Q 2. 電子証明書（方式）とは何ですか.....	- 14 -
Q 3. ワンタイムパスワードとは何ですか.....	- 14 -

(4) ID・パスワードについて	- 15 -
Q 1. ログインID・パスワード、暗証番号とは何ですか	- 15 -
Q 2. 「手続き完了のお知らせ」が届いたらどうすればよいのですか	- 15 -
Q 3. ログインID、ログインパスワード、確認パスワードは同じものでも登録できますか	- 15 -
Q 4. ログインID、ログインパスワードを忘れてしまったのですが	- 16 -
Q 5. パスワードを間違えてしまったのですが	- 16 -
Q 6. 暗証番号を間違えてしまったのですが	- 16 -
Q 7. 「パスワードの変更が90日間ありません」と表示されるのですが	- 16 -
Q 8. ログインIDを変更したいのですが	- 16 -
Q 9. パスワードを変更したいのですが	- 17 -
Q 10. 暗証番号を変更したいのですが	- 17 -
Q 11. ログインID、ログインパスワード等が盗用されているようなのですが	- 17 -
Q 12. 電子メールでの連絡を停止してもらいたいのですが	- 17 -
Q 13. 電子メールアドレスが変わったので変更したいのですが	- 17 -
Q 14. パソコンを紛失した（盗難された）場合、連絡する必要がありますか	- 17 -
Q 15. パソコンが壊れた場合、連絡する必要がありますか	- 17 -

1. サービスの概要

◆サービス内容◆

サービス項目		サービス内容
照会	残高照会	事前にお申込書にご記入いただいた普通預金、当座預金の残高がご照会いただけます。
	入出金明細照会	事前にお申込書にご記入いただいた普通預金、当座預金の入出金明細がご照会いただけます。
資金移動	振込振替	事前「まきしんビジネスバンキング振込先届」により届出いただいた振込先や画面上でご指定いただいた振替先へ、受付日の翌営業日から28営業日先まで振込・振替の予約がご利用いただけます。 事前に届出いただいた振込先には、当日の振込・振替がご利用いただけます。
	振込振替予約状況の照会・取消	振込振替取引の状況照会や予約中取引の取消ができません。
データ伝送	総合振込	一度に多くの振込を行う場合、振込データを一括して送信いただくことで、ご指定日にご指定の振込先口座へお振込みいただけます。 ※ 振込指定日の25営業日前～前営業日の14:35まで受け付けます。
	給与・賞与振込	給与・賞与の振込データを一括して送信いただくことで、ご指定日に各社員様の口座にご入金いただけます。 ※ 振込指定日の25営業日前～3営業日前の14:35まで受け付けます。 ただし、振込先が全て当組合の口座の場合は2営業日前までの受付となります。 ※ ご利用にされる場合は、別途「給与振込に関する契約書」の締結が必要となります。
	口座振替	口座振替対象先の口座データを送信いただくことで、ご指定日に登録した口座より代金の回収を行い、企業が保有する口座への入金を実施します。 ※ 振込指定日の14営業日前～2営業日前の14:35まで受け付けます。 ※ ご利用にされる場合は、別途「預金口座振替に関する契約書」の締結が必要となります。
税金・各種料金の払込み (Pay-easy)		 請求書（払込書）に Pay-easy（ペイジー）マークが表示された税金や各種料金を払込みいただけます。

2. ご利用日時

◆ご利用日◆

平日、土曜日、日曜日、祝日にご利用いただけます。

ただし、1月1日～1月3日および5月3日～5月5日は休止させていただきます。

◆ご利用時間◆

取扱時間				平日	土曜日・日曜日・祝日
照会	残高照会			0:00～24:00	0:00～24:00
	入出金明細照会			0:00～24:00	0:00～24:00
資金移動	振込・振替	当日扱い	当組合宛	0:00～16:00	—
		(※1)	他行宛	0:00～15:00	—
		予約扱い(※2)		0:00～24:00	0:00～24:00
		依頼内容の照会・予約取消		0:00～24:00	0:00～24:00
データ伝送	総合振込			0:00～24:00	0:00～24:00
	給与・賞与振込			0:00～24:00	0:00～24:00
	口座振替			0:00～24:00	0:00～24:00
税金・各種料金の払込(Pay-easy)				0:00～24:00	0:00～24:00

※1. 当日扱いの振込・振替は事前に届出いただいた振込先のみのお取り扱いとなります。

また、振込・振替先の口座が当座預金の場合は、15:00までのお取り扱いとなります。

※2. 予約扱いの振込指定日に休日を指定することはできません。

※3. 以下の時間帯はシステムメンテナンスのため、ご利用いただけません。

①毎月第1・第3月曜日の1:40～6:00

②毎月第2・第4日曜日前日の23:50～日曜日7:00

③ハッピーマンデーの前日21:00～翌6:00

④その他、深夜30分程度、利用停止させていただく場合がございます。

3. 月額基本料金

◆月額基本料金◆

利用サービス	料金(税込)
照会・振込振替サービス	1,100円
照会・振込振替サービス + データ伝送サービス	2,200円

※. 毎月10日（休日の場合は翌営業日）に代表口座よりお引落としさせていただきます。

4. 手数料

◆振込・振替手数料（税込）◆

区 分		5万円未満	5万円以上
振 替		無 料	無 料
振 込	同一店内宛	無 料	無 料
	本支店宛	無 料	無 料
	他行宛	2 2 0 円	4 4 0 円
総合振込	同一店内宛	無 料	無 料
	本支店宛	無 料	無 料
	他行宛	2 2 0 円	4 4 0 円
給与（賞与）振込	同一店内宛	無 料	無 料
	本支店宛	無 料	無 料
	他行宛	無 料	無 料

※. 消費税率の変更等に伴い、手数料が変更される場合があります。

最新の手数料は、当組合ホームページによりご確認ください。

◆その他手数料◆

電子証明書およびワンタイムパスワード生成器（1台）の発行手数料は、原則無料ですが、ワンタイムパスワード生成機（ハードウェアトークン）の追加、紛失・破損等による再発行等については1個につき以下の手数料をいただきます。

区 分	料金（税込）
追加発行	2, 2 0 0 円
紛失・破損等による再発行	2, 2 0 0 円

5. ご利用いただける口座

利用口座	当座預金および普通預金口座とし、同一店舗内の契約者ご本人名義の口座に限ります。
代表口座	基本手数料の引落口座としてお届けされた口座で、本代表口座のお届出印を本サービスにおける届出印とします。 代表口座が解約された場合は、本契約（全てのサービス）が解約されたものとみなします。
契約口座	代表口座以外にお届けされた口座をいいます。 利用口座が解約された場合は、当該口座に関する本サービスは解約されたものとみなします。

6. ご利用限度額（１日あたり）

サービス内容		限度額
資金移動（振込・振替、税金の払込）サービス		ご利用口座毎に １億円まで
データ伝送サービス	総合振込	
	給与・賞与振込	

振込・振替時の１日あたりのお取引額は、上記の当組合が定める限度額の範囲内において、お客様があらかじめまきしんビジネスバンキング申込書で届出た範囲内とさせていただきます。なお、限度額の届出が無い（未記入）場合は、限度額を5,000万円とさせていただきます。

7. データ伝送

（１）総合振込、給与・賞与振込

お客様が所有するパソコンで総合振込や給与・賞与振込のデータの作成および他のシステムで作成した各データ^{（注）}を送信することにより、指定日または支給日に指定口座に振込いただけます。

なお、給与・賞与振込をご利用される場合は、別途「給与振り込みに関する契約書」を当組合と締結していただく必要があります。

データ受付期限および資金引落日は、以下のとおりとなっております。

（注）市販の会計ソフト・給与計算ソフトで作成したファイルは、全銀協フォーマットに準拠したものに限りします。

サービス名		データ受付期限	資金引落日
総合振込		振込指定日の２５～前営業日の１４時３５分まで	振込指定日の当日
給与・賞与振込	他行宛を含む	振込指定日の２５～６営業日前の１４時３５分まで	振込指定日の５営業日前
		振込指定日の５営業日前の１４時３５分まで	振込指定日の４営業日前
		振込指定日の４営業日前の１４時３５分まで	振込指定日の３営業日前
		振込指定日の３営業日前の１４時３５分まで	振込指定日の２営業日前
	当組合宛のみ	振込指定日の２営業日前の１４時３５分まで	振込指定日の１営業日前

※ 資金引落日の早朝に振込金額ならびに手数料を指定口座より引落しのうえ、為替の発信処理を行います。この時、残高不足の場合は、１１時、１２時、１３時、１４時に行われる再処理により残高不足が解消されていれば、振込資金等の引落としと為替の発信処理が行われます。

（２）口座振替

お客様が所有するパソコンで口座振替データの作成および他のシステムで作成した口座振替データ^{（注）}をデータ送信することにより、ご指定日にお取引先の当組合預金口座から代金を回収し、お客様が保有する口座への入金を行うことができます。

なお、口座振替をご利用される場合は、別途「預金口座振替に関する契約書」を当組合と締結していただく必要があります。

(注) 他のシステムで作成した口座振替データは、全銀協フォーマットに準拠したものに限りします。

8. ご利用環境

インターネットに接続できるパソコンおよびメールアドレスが必要となります。

まきしんビジネスバンキングは、NTT データが提供するインターネットバンキングサービス「AnserBizSOL」を利用しております。

また、セキュリティ対策として「電子証明書方式」を採用していることから、Microsoft の OS (windows10 または 11) がインストールされたパソコンで、なおかつ Microsoft Edge と Google Chrome でのご利用に限定させていただいております。

詳細については、NTT データ「どこでもバンク」のホームページの法人 I B「AnserBizSOL」における OS・ブラウザの動作確認状況でご確認ください。

NTT データ「どこでもバンク」: <https://www.dokodemobank.ne.jp/>

OS・ブラウザの動作確認状況 (2024 年 11 月 5 日現在)

対象 OS		対象 ブラウザ	AnserBizSOL	
			電子証明書なし	電子証明書あり
Windows	Windows10(注)	Micrisoft Edge	○	○
		FireFox	○	
		GoogleChrome	○	○
	Windows11	Micrisoft Edge	○	○
		FireFox	○	
		GoogleChrome	○	○

※ パソコンのご利用環境や OS・ブラウザの仕様等により、ご利用いただけない場合がありますので、事前にご相談いただくかご確認くださいますようお願いいたします。

(注) windows10 は、2025 年 10 月 14 日をもってサポートを終了するとされておりますので、windows11 がインストールされたパソコンでのご利用をお願いいたします。

9. ご利用にあたって

(1) セキュリティについて

インターネットを利用するバンキングサービスにおいては、金融機関を騙ったSNS等のフィッシングメール、メッセージツール等を用いたフィッシングと推察される手口により、利用者のID、パスワード等を盗み、預金を不正に送金する事案が多発しております。

当組合では、不正利用防止のため、以下のような対策をとっております。

●ログイン時の認証方式

電子証明書をインストールしたパソコン以外からはログインできない「クライアント認証方式（電子証明書方式）」を採用しております。

●ワンタイムパスワード

資金移動等の重要な取引を行う際に、小型のワンタイムパスワード生成機（ハードウェアトークン）から取得する、1分ごとに変わる1回限りのパスワードにより本人確認を行う、「ワンタイムパスワード」を採用しております。

●不正送金・フィッシング対策

インターネットバンキングのセキュリティを高めるために、不正送金対策ソフト「PhishWall（フィッシュウォール）プレミアム」を無料で提供しております。

「PhishWall プレミアム」とは、株式会社日立システムズ（旧株式会社セキュアブレイン）が提供する不正送金対策ソフトです。

●SSL暗号化通信

当組合のサイトは、お客様の情報を安全に送受信するため、SSL暗号化通信方式を採用しております。これにより悪意のある第三者に情報を盗聴・改ざんされる可能性から保護しております。

●ソフトウェアキーボード

ソフトウェアキーボードを採用することにより、キーボードの操作履歴を使用するパソコン上に残さないスパイウェア対策を行っております。

●電子メール送信による取引確認

お取引確認のメールを、ご登録いただいたメールアドレスへ送信いたします。お取引に心当たりがない場合は、当組合までご連絡ください。

●前回のログイン時刻表示による利用確認

ビジネスバンキングのトップ画面の「ログイン履歴」に、過去3回のログイン日時が表示されます。ご利用履歴に心当たりがない場合は、当組合までご連絡ください。

●自動ログアウト

ログインしたまま一定時間操作が行われない場合、自動的にログアウトされる仕組みと

なっております。ご利用の途中で離籍される場合は、必ずログアウトを行ってください。

●ログインパスワードの有効期限

セキュリティ確保のため、ログインパスワードの有効期限を90日としております。パスワードの強制変更画面が表示されましたら、パスワードの変更をお願いいたします。

●パスワードの「ロックアウト」と「利用閉塞」

各種パスワードを6回連続して間違った場合、セキュリティ確保のため、サービスのご利用を一定時間（60分間）停止させていただきます。（この状態を「ロックアウト」といいます。）

「ロックアウト」を3回繰り返すとサービスのご利用を停止します。（この状態を「利用閉塞」といいます。）

（２）お問い合わせ・不審な取引があった場合の連絡先

担 当 部 署	業務部 ビジネスバンキング担当
電 話 番 号	0256-72-7111
受 付 時 間	平日 9:00～17:00 上記時間タイ以外で不審な取引があった場合は、「信組ATMセンター」（047-498-0151）へご連絡ください。

10. ご留意事項

（１）ご留意いただきたいポイント

- ◆当組合では、“まきしんビジネスバンキング” サービスにおいて最善の安全対策をとっております。しかしながら、インターネットを利用する取引には、ネットバンキング犯罪（ウイルス感染、フィッシングメール、サポート詐欺等によるログインID・パスワードの盗取等による不正送金等）のリスクが発生する可能性についてご理解ください。
- ◆お客様におかれましては、ログインID、パスワード、ハードウェアトークンを厳重に管理し、他人に知られたり、紛失・盗難に遭われないよう十分ご注意ください。
なお、当組合職員がこれらの内容をお尋ねすることはありません。
また、ログインサイトへ誘導し手続を行うよう依頼するメールは発信いたしません。
- ◆まきしんビジネスバンキングのご利用に関する郵便物が不着となった場合は、ご契約を取消しさせていただくことがございますので、住所変更等の手続きが完了した後にお申込みください。
- ◆資金移動取引（振込・振替）においては、次の点にご注意ください。
 - ・支払口座の残高が不足している場合には処理ができません。振込資金引落日には、取引結果を必ずご確認ください。
 - ・受取口座がない場合、振込金融機関より当組合に資金が返却されますので、お客様の引落口座へ資金を返却させていただきます。この場合、既にお支払いいただいた振込手数料

料（消費税を含む）は返却いたしませんのであらかじめご了承ください。

- ・ 誤った受取人の口座に振込を行った等の理由で組戻しを希望される場合、お取引店にてお手続きが必要となります。なお、組戻しできない場合には、お客様と受取人との間で協議いただくこととなりますのでご了承ください。
- ・ 本サービスでは、「振込受付書（兼振込手数料受取書）」は発行しておりません。振込の完了画面を印刷してご充当ください。

◆受付混雑や機器、回線障害等でご利用いただけない場合もございます。

◆インターネットをご利用いただく際の通信料やプロバイダ利用料等の費用は、お客様のご負担となります。

（２）操作時の注意事項

◆ログインＩＤ、パスワードを一定回数以上連続してお間違えになりますとサービスがご利用できなくなりますので、ご注意ください。

◆「ログアウト」ボタンをクリックせずにブラウザの「閉じる（×）」をクリックしたり、画面の操作途中でブラウザの「戻る」をクリックすると、一定時間が経過するまで再接続できなくなる場合がありますので、ご注意ください。

◆お取引の途中でエラー等が発生した場合は、お取引が成立したかどうか、ご依頼内容の照会画面でお取引の成立の可否をご確認ください。

1 1. お申込み方法

ステップ1

利用を希望されるお客様には、事前に交付する本案内（“まきしんビジネスバンキング”サービスの案内）により、ご利用環境の確認、前項の「10. ご留意事項」をご理解いただき、「まきしんビジネスバンキング利用規定」を承認のうえ、本サービスの申込みください。



ステップ2

ご利用になれる口座のお届印（複数の口座で異なるお届印を利用されている場合は全ての印鑑）をお持ちのうえ、お取引店へご来店ください。



ステップ3

利用申込書の「ご記入例」に従って申込書に必要事項をご記入いただき、ご捺印いただきます。



ステップ4

当組合での申込手続きが完了いたしましたら、お届けいただいております住所に「手続き完了のお知らせ」および「ワンタイムパスワード生成機（ハードウェアトークン）」を簡易書留により郵送いたします。



ステップ5

ご使用になれるパソコンで、サービス開始のための初期設定を行っていただきます。

初期設定の詳細については、別途用意しております「初期設定手順書」、「電子証明書発行アプリケーション利用者マニュアル」、「ワンタイムパスワードハードウェアトークン利用者マニュアル」をご参照ください。



ステップ6

ご利用開始

12. Q & A

(1) サービス内容について

Q 1. まきしんビジネスバンキングとは

A. オフィスのパソコンから、インターネットを通じて預金残高、入出金明細、振込入金明細の確認、振込・振替、給与・賞与振込、口座振替、税金・各種料金払込みが簡単にご利用いただける便利なサービスです、

Q 2. 利用できるサービスは

A. 次のとおりです。

【紹介・振替・振込サービス】

残高照会		ご照会時点の預金残高をご確認いただけます。
取引 照会	入出金明細照会	預金口座の入出金明細をご確認いただけます。
	振込入金明細照会	預金口座の振込入金明細をご確認いただけます。
振込・振替		【都度指定方式】 ・ブラウザ画面上で振込先を指定して、予約扱による振込振替が行えます。 ・過去の振込履歴およびブラウザ画面上で登録した振込先口座から振込先を選択して振込振替を行うこともできます。 【事前登録方式】 ・事前に書面によりお届けいただいた振込先へ、当日扱および予約扱による振込振替が行えます。 ※予約扱による振込振替は、取引日の翌日以降28日先までの営業日を指定することができます。

【紹介・振替・振込サービス】

総合振込	取引先等へのお振込を一括してご依頼いただけるサービスです。 市販の会計ソフト等で作成した全銀協フォーマット形式のデータによる振込にも対応しています。
給与(賞与)振込	従業員さまの給与や賞与のお振込を一括してご依頼いただけるサービスです。 市販の給与計算ソフト等で作成した全銀協フォーマット形式のデータによる振込にも対応しています。
口座振替	口座振替データを一括してご依頼いただけるサービスです。 他ソフト等で作成した全銀協フォーマット形式のデータによる振込にも対応しています。

【税金・各種料金払込サービス】

税金、公共料金、民間企業などの収納機関の税金・各種料金等の払込みが行えます。

Q 3. 誰でも利用できますか

A. まきしんに普通預金（総合口座、無利息型普通預金を含む）、当座預金をお持ちの法人ならびに個人事業主のお客様なら原則ご利用いただけます。ただし、以下の条件を満たす場合に限りです。

- ・インターネットに接続可能なパソコンをお持ちであること
- ・電子メールアドレスをお持ちであること。

Q 4. いつ利用できますか

A. ご利用可能日、ご利用可能時間については、本ご利用案内の「2. ご利用日時」をご覧ください。

Q 5. 利用口座の代表口座と契約口座とは何ですか

A. 次のとおりです。

【代表口座】

サービスを提供させていただく口座のうち、主契約となる口座で、各種照会、振込振替、税金・各種料金払込みがご利用いただける口座となります。

なお、月額基本料は代表口座からお引落としとなります。

【契約口座】

代表口座と同一名義ならびに契約者の本社、支店、営業所等の名義の口座で各種照会、振込振替、税金・各種料金払込みがご利用いただける口座となります。

Q 6. サービスを複数名で使用できますか

A. マスターユーザが管理メニューの「利用者管理」から「利用者情報の管理」よりユーザ（管理者・担当者）を登録いただくことで、複数の方でご利用いただけます。

また、ユーザ毎に利用権限を設定いただけます。

Q 7. 利用手数料はいくらですか

A. ご利用手数料（月額基本料、振込手数料、ワンタイムパスワード生成器発行手数料）等は、本ご利用案内の「3. 月額基本料金」、「4. 手数料」をご覧ください。

（2）利用環境について

Q 1. 使用するパソコンの OS、ブラウザに指定はありますか

A. インターネットに接続可能な windows10 または 11 がインストールされたパソコンがあればご利用いただけます。

動作確認がとれている OS、ブラウザの組み合わせ等の詳細については、本ご利用案内の「8. ご利用環境」をご覧ください。

Q 2. スマートフォンやタブレット等からも利用できますか

A. 当組合では、不正利用の防止対策として、使用するパソコンに電子証明書をインストールすることにより、当該パソコン以外ではログインすることができないようにしております。よって、電子証明書がインストールできないスマートフォンやタブレットでは利用することができません。

Q 3. 社内LANで利用できますか

A. インターネットに接続可能であればご利用いただけます。
ただし、ネットワーク環境や設定条件によっては、ご利用いただけない場合がありますので、社内のネットワーク管理者にお問い合わせください。

Q 4. 会社だけでなく自宅のパソコンからでも利用できますか

A. インターネットに接続可能なパソコンがあれば、原則どちらからでもご利用いただけます。ただし、会社と自宅のパソコンにおいて別のIDでそれぞれに電子証明書の取得が必要となります。

(3) セキュリティについて

Q 1. インターネットバンキングの安全性が心配ですが

A. インターネットを利用した取引には、盗聴、改ざん、なりすまし等の脅威が存在します。“まきしんビジネスバンキング”では、お客様が安心してご利用いただけるように、さまざまなセキュリティ対策をとっております。

セキュリティ対策の詳細については、本ご利用案内の「9. ご利用にあたって」をご覧ください。

Q 2. 電子証明書（方式）とは何ですか

A. 当組合では、“まきしんビジネスバンキング”のサービスのログイン方式には、セキュリティ面で優れた電子証明書方式を採用しております。

電子証明書方式は、ログインIDごとに取得した電子証明書がインストールされたパソコンからしかログインできないセキュリティ面で優れたログイン方式です。

Q 3. ワンタイムパスワードとは何ですか

A. 資金移動等の重要な取引を実行する際に、ワンタイムパスワード生成器（ハードウェアトークン）から取得する、1回限りのパスワードを入力することにより本人確認を行う機能となります。

固定のパスワードとは異なり、1分ごとに新たなパスワードに更新されますので、ハードウェアトークンを盗取されない限り、不正な資金移動を防ぐ効果が期待されます。

(4) ID・パスワードについて

Q1. ログインID・パスワード、暗証番号とは何ですか

A. 次のとおりです。

名称	使用方法等
ログインID	お客さまを確認するためのIDです。 ログインID取得時に、お客様自身により登録してください。 以後のサービス利用時に、ログイン画面にて使用します。
仮ログインパスワード ログインパスワード	「仮ログインパスワード」は、ログインID取得時に使用し、以降使用する「ログインパスワード」に変更していただきます。 「ログインパスワード」は、ログイン時に、お客さまを確認するためのパスワードで、サービス利用時に、ログインIDとともに使用します。
仮確認用パスワード 確認用パスワード	「仮確認用パスワード」は、ログインID取得時に使用し、以降使用する「確認用パスワード」に変更していただきます。 「確認用パスワード」は、各種の登録事項の設定、変更、取引の承認およびPay-easy（ペイジー）を行う際に、使用するパスワードです。
照会用暗証番号	照会サービス（残高照会、入出金明細照会、振込照会等）を行う際に使用します。
振込振替暗証番号	振込・振替取引を行う際に使用する暗証番号です。
承認暗証番号	他行宛振込取引を行う際に使用する暗証番号です。
確認暗証番号	振込・振替取引の内容確認の際に使用する暗証番号です。

Q2. 「手続き完了のお知らせ」が届いたらどうすればよいのですか

A. “まきしんビジネスバンキング申込書”のお客様控に記載された「仮確認用パスワード」と、お手続き完了のお知らせに記載されている「初回ログインパスワード」を用意し、当組合のホームページのビジネスバンキングサービスのログインボタンをクリックして「ログインID」の取得、「ログインパスワード」と「確認パスワード」の変更、お客様情報の登録等を行います。

詳しい手順・操作方法については、「初期設定手順書」ならびに「電子証明書発行アプリケーション利用者マニュアル」、「ワンタイムパスワードハードウェアトークン利用者マニュアル」をご参照ください。

Q3. ログインID、ログインパスワード、確認パスワードは同じものでも登録できますか

A. 同じものをご登録いただくことはできません。それぞれ別々のものをご登録ください。

Q 4. ログインID、ログインパスワードを忘れてしまったのですが

- A. お客様情報の安全確保のため、ご利用にあたって使用するログインID、パスワードは当組合職員がお調べできない仕組みになっておりますので、次のとおりお手続きをお願いいたします。

発生事例	対応方法
マスターユーザ（管理者）用のログインID、パスワード（ログインパスワード、確認パスワード）を失念した場合	・当組合所定の書類に必要事項をご記入いただき、お届け印を捺印のうえ、と取引店の窓口にご提出ください。
一般ユーザ（一般利用者）のログインID、パスワード（ログインパスワード、確認パスワード）を失念した場合	・マスターユーザの方は、管理メニューの「利用者管理」の「利用者情報の管理」より一般ユーザのログインID、パスワードを変更してください。
暗証番号を失念した場合	・当組合所定の書類に必要事項をご記入いただき、お届け印を捺印のうえ、と取引店の窓口にご提出ください。

Q 5. パスワードを間違えてしまったのですが

- A. お客様のセキュリティを守るため、連続してパスワードを間違えますと、一定時間経過するまでサービスの利用ができません。（この状態を「ロックアウト」といいます。）ロックアウトが複数回になりますと、サービスをご利用できなくなります。

再度ご利用いただくためには、お手続きが必要となりますので、当組合所定の書類に必要事項をご記入いただき、お届け印を捺印のうえ、取引店の窓口にご提出ください。

Q 6. 暗証番号を間違えてしまったのですが

- A. お客様のセキュリティを守るため、連続して一定回数暗証番号を間違えるとサービスの利用を停止させていただきます。

再度ご利用いただくためには、お手続きが必要となりますので、当組合所定の書類に必要事項をご記入いただき、お届け印を捺印のうえ、取引店の窓口にご提出ください。

Q 7. 「パスワードの変更が90日間ありません」と表示されるのですが

- A. パスワードの有効期限は90日となっております。お客様の大切な情報を守り、安心してご利用いただくため、パスワードを定期的に変更することをお勧めしています。

Q 8. ログインIDを変更したいのですが

- A. ログイン後、タブメニューにある「管理」をクリックしてください。

業務選択画面が表示されるので、「利用管理者」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より変更のお手続きを行ってください。

Q 9. パスワードを変更したいのですが

A. ログイン後、タブメニューにある「管理」をクリックしてください。

業務選択画面が表示されるので、「利用管理者」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より変更のお手続きを行ってください。

Q 10. 暗証番号を変更したいのですが

A. サービス画面よりお客様ご自身で暗証番号を変更することはできません。

暗証番号を変更いただくためにはお手続きが必要となりますので、当組合所定の書類に必要事項をご記入いただき、お届け印を捺印のうえ、お取引店の窓口にご提出ください。

Q 11. ログインID、ログインパスワード等が盗用されているようなのですが

A. まずご利用履歴から不正に利用されていないかをご確認いただき、速やかにログインID、ログインパスワードの変更を行ってください。万一、ログインID・パスワード等が変更され、ログインできない場合は直ちに当組合（業務部 ビジネスバンキング担当 0256-72-7111）までご連絡ください。

Q 12. 電子メールでの連絡を停止してもらいたいのですが

A. 電子メールでのご連絡は、不正利用の検知のためのセキュリティ対策として行っておりますので、連絡を停止することはできません。お客様が、安心してご利用いただくためのセキュリティ対策ですのでご容赦くださいますようお願いいたします。

Q 13. 電子メールアドレスが変わったので変更したいのですが

A. マスターユーザ（管理者）でログイン後、「管理」をクリックしてください。

業務選択画面が表示されるので、「利用管理者」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より変更のお手続きを行ってください。お客様が安心してご利用いただくためセキュリティ対策となりますので、遅延なく変更のお手続きを実施くださいますようお願いいたします。

Q 14. パソコンを紛失した（盗難された）場合、連絡する必要がありますか

A. 当組合（業務部 ビジネスバンキング担当 0256-72-7111）まで至急ご連絡ください。

Q 15. パソコンが壊れた場合、連絡する必要がありますか

A. 電子証明書の失効手続きが必要となりますので、当組合（業務部 ビジネスバンキング担当 0256-72-7111）まで至急ご連絡ください。